

**TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

**TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Servicio de Consejo Sanitario en Viajes y Vacunación Internacional 2023

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Organismo Autónomo Madrid Salud

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el perfil de las personas encuestadas.

Identificar cómo se han enterado de la existencia del CMSI.

Valorar la satisfacción sobre diferentes aspectos del servicio prestado  
Conocer el grado de cumplimiento de los compromisos de la Carta de Servicios medidos por la encuesta.

Conocer en qué medida las personas que han sido atendidos en el Servicio recomendarían a sus amigos/as y familiares la asistencia al Centro

Recoger las aportaciones de las personas usuarias a fin de mejorar el servicio.

**UNIVERSO:**

8.833 personas usuarias del servicio

**TAMAÑO MUESTRAL:**

300 personas encuestadas

**ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95 % y  $p=q=0,5$  el error máximo es de  $\pm 5,56\%$ .

**PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Aleatorio simple sistemático.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario estructurado en formato papel, para auto cumplimentar al finalizar el servicio.

**FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

De abril a diciembre de 2023

**REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General